

JusticeMatters

Information for Referring Agencies*

JusticeMatters is a nonprofit legal service provider that addresses the roots and repercussions of human trafficking in North Carolina by providing trauma-informed services and promoting just policies and practices. Serving since 2009, we specialize in immigration and family law services that protect children and help survivors of trauma rebuild their lives.

Individuals Who May be Eligible for Immigration Services:

- Individuals induced to engage in commercial sex acts in the U.S. (including at or around the U.S. border) through force, fraud, or coercion;
- Minors (under 18) who have engaged in commercial sex acts in the U.S. (including at or around the U.S. border);
- Individuals who were recruited or used for labor or services in the U.S. (including at or around the U.S. border) through force, fraud, or coercion;
- Minors (under 18) who have been abused, abandoned, or neglected by one or both parents;
- Direct or indirect victims of crime that occurred in the U.S. or violated U.S. laws;
- Victims of battery or extreme cruelty committed by a spouse, parent, step-parent, son, or daughter who is a U.S. citizen or Green Card holder; and
- Individuals who reside in Durham County and are in removal proceedings or at risk of removal from the U.S.

Individuals Who May be Eligible for Family Law Services:

- Caregivers with physical custody of a minor child who is not their own and in need of legal custody to obtain medical or dental care, school enrollment, etc.;
- Caregivers with physical custody of a disabled adult or a minor child with no living parent and in need of guardianship to make healthcare and other legal decisions;
- Caregivers (including a family member or parent) of an immigrant child who has been abused, abandoned, or neglected by one or both parents; and
- Caregivers seeking to adopt a child in their custody where both parents are absent or consent to the adoption.

Referral Process

If you would like to make a referral to—or receive services from—JusticeMatters, please call 919.794.7511, ext. 2. If we are unable to answer your call, please leave a message with your name and a phone number that is safe for you to answer and an intake staff member will return your call.

Case Acceptance Criteria

Case acceptance criteria include, but are not limited to, county of residence, household income, and agency capacity. Representation in family law cases is limited to Durham, Orange, and Wake counties. We are unable to provide services for individuals residing outside of North Carolina. Our services are free, though clients may need to pay certain external case-related costs such as court fees or immigration application fees.

Language Access

We are staffed to provide services in English and Spanish, and we provide additional language assistance services as needed to ensure access for individuals with limited English proficiency.

Serving Victim-Survivors

We assess and address each victim-survivor's range of legal needs, providing victim rights services and specializing in immigration and family law. We provide referrals for additional services as needed and appropriate.

* This document is current as of August 2023 and is intended to provide general information about JusticeMatters' legal services. It is not intended to provide legal advice. If you or someone you know needs legal advice about a particular situation, or if you have any questions, please contact a competent, licensed attorney. JusticeMatters is a NC nonprofit corporation organized pursuant to Section 501(c)(3) of the Internal Revenue Code.

JusticeMatters

Información para Agencias Derivadoras*

JusticeMatters es un proveedor de servicios legales sin fines de lucro que aborda la raíz y las repercusiones de la trata de personas en Carolina del Norte proveyendo servicios legales informados por el trauma y promoviendo políticas y prácticas justas. Sirviendo desde el 2009, nos especializamos en servicios legales de inmigración y derecho de familia que protegen a niños y ayudan a los que han sobrevivido el trauma a reconstruir sus vidas.

Individuos Que Podrían Ser Elegibles Para Servicios de Inmigración:

- Individuos inducidos a participar en actos de sexo comercial en los EEUU (incluyendo la frontera y sus alrededores) a través del uso de la fuerza, el fraude o la coerción;
- Menores (< 18 años) que han participado en actos de sexo comercial en los EEUU (incluyendo la frontera y alrededores);
- Individuos que fueron reclutados o usados para trabajar o proveer servicios en los EEUU (incluyendo la frontera y sus alrededores) a través del uso de la fuerza, el fraude o la coerción;
- Menores (< 18 años) que han sido abusados, abandonados, u objeto de negligencia por parte de un padre o ambos padres en los EEUU o en el extranjero;
- Víctimas directas o indirectas de un crimen que pasó en los EEUU o que violó las leyes de los EEUU;
- Víctimas de abuso o crueldad extrema por parte de un cónyuge, padre/madre, padrastro/madrastra, hijo, o hija que es ciudadano de los EEUU o posee una Tarjeta Verde (Green Card); y
- Individuos que residen en el condado de Durham y están en proceso o en riesgo de deportación de los EEUU.

Individuos Que Podrían Ser Elegibles Para Servicios de Derecho de Familia:

- Cuidadores que tienen la custodia física de un niño menor que no es suyo y que necesitan la custodia legal para poder obtener cuidado médico o dental, inscribirlos en la escuela, etc.;
- Cuidadores que tienen la custodia física de un adulto discapacitado o un niño menor sin padres vivos y que necesitan la tutela legal para tomar decisiones en cuanto a su cuidado médico y otros asuntos legales;
- Cuidadores (incluyendo un familiar o un padre) de un niño menor inmigrante que ha sido abusado, abandonado, u objeto de negligencia por parte de un padre o ambos padres; y
- Cuidadores buscando adoptar a un niño bajo su custodia cuyos dos padres están ausentes o consienten a la adopción.

Proceso de Derivación/Referencia:

Si usted quisiera derivar a alguien a – o recibir servicios de – JusticeMatters, por favor llame al 919.794.7511 ext. 2. Si no podemos atender la llamada, por favor deje un mensaje con su nombre y un número de teléfono seguro donde se le pueda contactar, y un miembro de nuestro personal le devolverá la llamada.

Criterio para Aceptar un Caso:

El criterio para aceptar un caso incluye, pero no se limita a, condado de residencia, ingreso del hogar, y capacidad de la agencia. La representación para casos de derecho de familia es limitada a los condados de Durham, Orange, y Wake. No podemos proveer servicios para individuos que residen fuera del estado de Carolina del Norte. Nuestros servicios son gratuitos, aunque es posible que un cliente tenga que pagar costos externos asociados con su caso, como tarifas de la corte o de solicitudes de inmigración.

Acceso a Idiomas:

Nuestro personal provee servicios en inglés y español, y proveemos servicios adicionales de asistencia de idioma como sea necesario para asegurar el acceso a individuos con dominio limitado del inglés.

Sirviendo a Víctimas-Sobrevivientes:

Nosotros asesoramos y abarcamos la gama de necesidades legales de cada víctima-sobreviviente, proveyendo servicios de derecho de la víctima, especializándonos en derecho de inmigración y de familia. Proveemos referencias para servicios adicionales como sea necesario y apropiado.

*Este documento es vigente desde agosto del 2023 con el fin de proveer información general sobre los servicios legales de JusticeMatters. No tiene el propósito de dar consejo legal. Si usted o alguien que conoce necesita consejo legal sobre una situación en particular, o si tiene preguntas, debería contactar a un abogado licenciado y competente. JusticeMatters es una corporación sin fines de lucro de Carolina del Norte conforme a la Sección 501 (c)(3) del código de impuestos interno.